



ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

1. ¿A través de qué medio contactó por primera vez con nuestra Empresa?

Publicidad
Otro (Por favor especifique)

2. ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con nuestro servicio de atención al cliente?

Muy satisfecho
Bastante satisfecho
Satisfecho
Poco satisfecho
Nada satisfecho

3. ¿En relación con el trato y/o cortesía de nuestro Personal, cómo cree usted que es?

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
VENTAS				
DESPACHOS				
COBRANZAS				

4. ¿Alguna Vez tuvo alguna queja o problema con nuestros Servicios o Productos?

5. ¿Estuvo Usted satisfecho con la atención y solución que le brindaron a su queja?

Muy satisfecho
Bastante satisfecho
Satisfecho
Poco satisfecho
Nada satisfecho

6. ¿Esta Satisfecho con las recomendaciones y soluciones técnicas que les dá nuestro personal?

Muy satisfecho
Bastante satisfecho
Satisfecho
Poco satisfecho
Nada satisfecho

7. ¿Cómo calificaría el conocimiento de nuestros productos de parte de nuestro personal de ventas?

8. ¿Cómo calificaría la comunicación de ustedes con nuestra empresa?

Fácil y Rápida
Normal
Difícil

9. ¿En el último año ha recibido algún Material de Merchandaising de parte nuestra?

Si lo Recibió favor de especificar: _____

10. ¿Agradeceremos algún comentario libre de parte de usted sobre nuestra empresa con la finalidad de poder servirlo mejor?
